

Changer de caisse-maladie : calendrier 2026

Assurance de base : dates de la fiche OFSP du 29 septembre 2026

1. Les dates à retenir

Date	Ce qui se passe	Ce que vous faites
31 octobre 2026	Dernier jour pour que les caisses informent leurs assurés des nouvelles primes	Comparez les offres sur le comparateur officiel priminfo.admin.ch
15 novembre 2026	Date d'envoi conseillée par l'OFSP	Postez la résiliation en lettre recommandée ou en Courrier A Plus
30 novembre 2026	Date limite de réception de la résiliation par la caisse ; date limite pour demander une franchise plus basse	Vérifiez que la lettre est bien arrivée
31 décembre 2026	Date limite pour passer à une franchise plus élevée	Communiquez-le par écrit à votre caisse

2. Les papiers à garder

Document	Pourquoi le garder
Copie de la lettre de résiliation	Elle prouve ce que vous avez demandé et à quelle date
Preuve d'envoi (récépissé du recommandé ou suivi Courrier A Plus)	Elle prouve que la lettre est partie avant la date limite
Confirmation écrite de la nouvelle caisse	Elle atteste que vous êtes assuré sans interruption
Nouvelle police d'assurance et carte d'assuré	Elles précisent le modèle, la franchise et la date de début
Lettre d'annonce des nouvelles primes de l'ancienne caisse	Elle justifie votre comparaison et votre décision

L'essentiel

La résiliation doit parvenir à votre caisse au plus tard le **30 novembre 2026** ; l'OFSP conseille un envoi par lettre recommandée ou Courrier A Plus avant le **15 novembre**. Passer à une franchise plus basse se communique aussi avant le 30 novembre, une franchise plus élevée avant le 31 décembre. Gardez la copie de la lettre, la preuve d'envoi et la confirmation écrite de la nouvelle caisse.

Lettre, preuve d'envoi, confirmation : tout au même endroit

ZeroPaper classe automatiquement vos documents administratifs et vous les retrouve en trois secondes.

Découvrir ZeroPaper — www.myzeropaper.com